

## **PRIVACY**

De Achtarm van Linsy Van Krunkelsven draagt zorg voor je privacy. Ze houdt zich aan de wettelijke bepaling rond de bescherming van persoonsgegevens en je rechten als cliënt (nieuwe Europese verordening en de wet op de patiëntenrechten). Je persoons- en gezondheidsgegevens worden enkel verwerkt voor de doeleinden waarvoor ze ingezameld zijn en enkel zolang dit hiervoor nodig is. In deze verklaring lees je hoe De Achtarm je persoonsgegevens verwerkt. Door de toegang tot en gebruik te maken van de website en/of diensten verklaar je je akkoord met dit privacybeleid.

Wens je meer info, heb je vragen of opmerkingen of wil je je rechten uitoefenen? Contacteer Linsy Van Krunkelsven op [info@deachtarm.be](mailto:info@deachtarm.be) Je mail wordt beantwoord uiterlijk binnen de 30 dagen.

### **1. Verwerkingsdoelen**

De Achtarm verzamelt en verwerkt je persoonsgegevens om je goede geestelijke gezondheidszorg te garanderen (psychologische begeleiding en therapie). Dit omvat o.m. cliëntadministratie, dienstverlening, financiële afhandeling van je consultatie/facturatie en boekhouding). De Achtarm houdt zich aan de wettelijke verplichtingen van de zorgverlener en is onderhevig aan de deontologische code waaronder het beroepsgeheim.

### **2. Rechtgrond(en) van de verwerking**

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. van de Algemene Verordening gegevensbescherming.

- jouw toestemming
- uitvoeren van de overeenkomst (administratie, dienstverlening, financiële afhandeling/facturatie)
- wettelijke verplichting (boekhouding, gezondheidszorgberoep - patiëntendossier)
- behartiging van het gerechtvaardigd belang om te ondernemen

Bij verwerking van persoonsgegevens op basis van je toestemming, kan je de gegeven toestemming steeds intrekken.

### **3. Gegevensverwerking**

Wanneer je het contactformulier invult, een aanvraag doet voor een dienst en daar gebruik van maakt, een download aanvraagt, word je gevraagd bepaalde gegevens te verstrekken. De gegevens die opgevraagd worden zijn steeds in verhouding tot het soort dienst waar je gebruik van maakt. De Achtarm verwerkt alleen gegevens die je zelf hebt verstrekt.

Het kan gaan om:

- Persoonlijke identificatiegegevens  
\*Familiennaam en voornaam | \*geboortedatum | \*adresgegevens | \*tel/GSM | e-mail | IP-adres
- Gezondheidsgegevens  
\*Huisarts, medicatiegebruik en ev. andere zorgverstrekkers
- Persoonlijke bijzonderheden en informatie i.f.v. je klacht/problematiek, hulpvraag en ontwikkel- of behandeldoel (persoonsgegevens, probleem, doel, levensloop, leefwereld)

Deze gegevens worden steeds uitdrukkelijk opgevraagd. Gegevens met een \* zijn noodzakelijk om de diensten te kunnen bieden en geleverde diensten te factureren. Door deze gegevens te verstrekken

geef je je toestemming om ze te gebruiken voor bovenvermelde doeleinden. Ze worden deels digitaal opgeslagen en zijn mogelijk (deels) toegankelijk voor derden en partners waarmee ik samenwerk i.f.v. een optimale praktijkvoering. Deze partners hebben eveneens de privacywetgeving en de deontologie van hun beroep (confidentialiteit) te respecteren. Zie rubriek delen met derden.

#### **4. Gegevensverwerking via online dataverkeer**

Ondanks het gebruik van officiële en beveiligde online kanalen, is mogelijke datacriminaliteit niet uit te sluiten. Wees je daarom bewust van de informatie die je online (vb. via mail of via het online contactformulier) deelt. Vertrouwelijke informatie kan je best bespreken tijdens een consult of telefonisch, na het maken van een afspraak.

##### Mailverkeer / Office 365

Je mailverkeer naar info@deachtarm.be verloopt via Office 365. Je persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt in functie van onze mailconversatie. Indien je effectief gebruik maakt van psychologische begeleiding en therapie van De Achtarm wordt een cliëntdossier aangemaakt. Je gegevens worden dan opgenomen in je dossier en een aantal basisgegevens (contactgegevens) komen in het algemeen cliëntenbestand.

##### Website / JouwWeb

Via de website kan je contact opnemen via het online contactformulier. De contactnaam, de inhoud van je bericht komen in het CRM-(cliënten)bestand terecht. Je gegevens (naam en e-mail) worden beveiligd bewaard in overeenstemming met het Jouwweb-privacybeleid en de Europese privacywetgeving. De Achtarm gebruikt je gegevens uitsluitend voor verdere opvolging van je mail (contactformulier) voor dienstverlening en indien van toepassing voor opvolging betaling/facturatie.

##### Links

Op de website van De Achtarm tref je mogelijk links naar externe websites. Door op deze links te klikken ga je naar een website buiten www.deachtarm.be. Het kan dat deze externe website gebruik maakt van cookies. Dat kan je checken via de cookie-of privacyverklaring van de betreffende website.

##### Facebookpagina

De Achtarm heeft een bedrijfspagina op Facebook. Als je bij De Achtarm terecht komt via Facebook gelden het privacy- en cookiebeleid van Facebook. Meer informatie over het privacy- en cookiebeleid en over de doorgave van gegevens naar de Verenigde Staten Facebook vind je bij Facebook zelf.

##### Google Mijn Bedrijf / Google Analytics

De Achtarm maakt gebruik van 'Google Mijn Bedrijf' om online zichtbaar te zijn via zoekopdrachten. De Achtarm maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers website en google bedrijfspagina gebruiken. De aldus verkregen informatie inclusief het adres van je computer (IP-adres) wordt overgebracht naar Google en door hen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy-beleid van Google voor meer informatie. Je vindt daar ook het privacy-beleid van Google Analytics.

##### Sociale media / algemeen

De Achtarm zal nooit persoonsgegevens uit sociale mediaplatformen binnentrekken in haar systemen. De beveiliging en policy ten aanzien van persoonsgegevens die via sociale media worden

uitgewisseld (vb. messenger functie op Facebook of LinkedIn) zijn en blijven de verantwoordelijkheid van dat specifieke platform.

## **5. Delen met derden**

De Achtarm garandeert dat persoonsgegevens enkel gebruikt worden voor een goede werking van de praktijk. Ze worden enkel met derden gedeeld indien nodig voor de uitvoering van een overeenkomst (dienstverlening), om te voldoen aan een wettelijke verplichting en/of in functie van een gerechtvaardigd belang.

- CRM cliëntenbestand | i.f.v. opvolging diensten, informatie en betaling/facturatie
- Facturen en financiële verrichtingen | i.f.v. wettelijke verplichting (boekhouding)
- Juridische opvolging | i.f.v. van niet betaling of andere juridische procedures
- Attestering voor terugbetaling | mutualiteiten, (ziekte)verzekeringsinstellingen, OCMW
- Meldingsplicht bij gevaar aan zichzelf of derden | conform beroepsethiek.

Je gegevens worden in principe niet doorgegeven aan derden (privacy en beroepsgeheim). Tenzij in het kader van kwalitatieve gezondheidszorg (inter- en multidisciplinaire samenwerking). Met je huisarts en andere zorgverleners met wie je een behandelrelatie hebt (inter- en multidisciplinaire samenwerking, continuïteit van zorg) en die eveneens gebonden zijn aan het beroepsgeheim (gedeeld beroepsgeheim). Dit in gezamenlijk overleg en mits je uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming. Of (geanonimiseerd) tijdens een super- of intervisie. In overeenstemming met wettelijk en deontologische bepalingen.

Eventuele inhoudelijke verslagen worden enkel opgemaakt en gefactureerd op jouw vraag. Conform deontologie en beroepsgeheim worden deze rechtstreeks aan jou bezorgd en in samenspraak opgemaakt.

De Achtarm werkt samen met diverse partners die eveneens onderworpen zijn aan de privacywetgeving en de deontologie van hun beroep. Deze partners zijn

- Collega's uit de gezondheidszorg (gedeeld beroepsgeheim)
- JouwWeb | Domeinnaam en website

## **6. Bewaartermijn**

De Achtarm bewaart je gegevens niet langer dan nodig. De bewaartermijn is in overeenstemming met het doel waarvoor je gegevens worden verzameld en volgens wettelijke bepalingen.

- Facturen | 7 jaar | wettelijke verplichting (boekhouding)
- Cliëntdossier | 30 jaar | conform wettelijke bewaartermijn medische dossiers

## **7. Beveiliging**

De Achtarm neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen.

### Technisch

- Je gegevens worden veilig bewaard in mijn database (PC) en/of op papier.
- Computer, server en mobiele apparaten zijn up-to-date beveiligd met paswoorden, antivirus, beveiliging tegen phishing etc.

### Organisatorisch

- De praktijk is beveiligd met slot.
- Derde partijen waarmee ik samenwerk zijn allen onderhevig aan de GDPR-wetgeving en hebben een onberispelijke reputatie. Bij twijfel of incident lichten we je in en doet De Achtarm het nodige om de veiligheid van je data mee te waarborgen.

De Achtarm kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden door enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het feit dat een derde foutief of onrechtmatig gebruik maakt van de persoonsgegevens.

### **8. Recht op inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid**

Je hebt op elk moment het recht om

- in te zien hoe ik je gegevens verwerk
- onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten rechtzetten
- te vragen de verwerking van je gegevens te beperken
- te vragen je gegevens over te dragen (vb. attest mutualiteit, werkgever, boekhouder)
- te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit het databestand.

Vragen m.b.t. inzage kunnen geweigerd worden indien deze een ernstige bedreiging vormen voor je gezondheid. En wissing is niet altijd mogelijk vb. bij openstaande facturen of om andere redenen (wettelijke verplichting boekhouding en bewaartermijn dossier). Hou er rekening mee dat als bepaalde gegevens effectief verwijderd worden wij geen informatie meer hebben, ook niet i.f.v. attestering of continuïteit van zorg en multidisciplinaire samenwerking.

Om deze rechten uit te oefenen kan je een e-mail sturen naar [info@deachtarm.be](mailto:info@deachtarm.be). Uiterlijk binnen de 4 weken wordt je verzoek behandeld en krijg je een antwoord m.b.t. verdere opvolging.

### **9. Wijzigingen**

De Achtarm behoudt zich het recht om het privacybeleid aan te passen waar nodig. Je vindt de gangbare versie altijd op de website. In geval van tegenstrijdigheid hebben de algemene voorwaarden voorrang op dit privacybeleid.

### **10. Klachten**

Klachten in verband met de verwerking van je persoonsgegevens? Contacteer Linsy Van Krunkelsven via [info@deachtarm.be](mailto:info@deachtarm.be).

Blijf je op je honger zitten, dan kan je je wenden tot de privacycommissie. [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).