

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden van Linsy Van Krunkelsven, De Achtarm met maatschappelijke zetel te Hoeleden (Kortenaken) en ingeschreven in K.B.O. onder nummer 0749.728.341. Hierna 'De Achtarm'.

Alle communicatie verloopt via info@deachtarm.be

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst en dienstverlening van De Achtarm met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de cliënt. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. De Achtarm behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

2. Dienstverlening

De Achtarm biedt psychologische begeleiding en therapie. De begeleiding heeft tot doel de cliënt professionele ondersteuning te bieden bij problemen rond zijn/haar welzijn en geestelijke gezondheid. Ze stelt de cliënt in staat zijn/haar problemen op te lossen en/of anders om te gaan met de uitdagingen van zijn/haar leven.

De dienstverlening betreft een middelenverbintenis, geen resultaatsverbintenis. Bij opstart van de begeleiding maakt De Achtarm een cliëntdossier aan. Klachten en hulpvraag worden concreet omschreven en vertaald in een veranderwens/ontwikkeldoel. Dit vormt het uitgangspunt voor een begeleidingstraject op maat.

De werkwijze van De Achtarm wordt toegelicht tijdens het eerste oriënterend kennismakingsgesprek en staat beschreven op www.deachtarm.be/aanpak

De Achtarm garandeert een hoge kwalitatieve dienstverlening en doet er alles aan om vermeldingen op haar website en andere informatiekanaalen correct voor te stellen. Toch kan het uitzonderlijk voorkomen dat bepaalde gegevens fouten bevatten. Indien een vermelding een kennelijke vergissing bevat, behoudt De Achtarm zich het recht om eventuele orders op basis van die kennelijke vergissing te annuleren.

3. Privacy

De Achtarm draagt zorg voor de privacy van de cliënt en verwerkt zijn/haar persoonsgegevens voor cliëntenbeheer: het verzorgen van goede psychologische zorg, informatieverstrekking m.b.t. diensten, financiële afhandeling en boekhoudkundige verwerking. De cliënt is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van zijn of haar gegevens en eventuele wijzigingen daaromtrent. Het privacybeleid van De Achtarm staat beschreven op www.deachtarm.be/aanpak

4. Tarieven

De gehanteerde tarieven zijn transparant, overeenkomstig de website (www.deachtarm.be/aanbod-tarieven). De Achtarm is vrijgesteld van BTW volgens de 'Bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen'.

5. Betaling

Betaling gebeurt zoals beschreven op de website, na afloop van een sessie. Eventuele andere, bijkomende kosten worden verrekend bij de eerstvolgende sessie of gestort op rekening van Linsy Van

Krunkelsven I De Achtarm (naar gelang afgesproken) maar steeds betaald binnen 10 dagen na prestatie. ING BE20 3771 2115 4956.

6. Annulatie

Annuleren of verplaatsen van een sessie kan kosteloos tot 24u voor aanvang. Als tijdstip van annulatie geldt het tijdstip dat de betrokkene de annulatie ontvangt per e-mail, sms, telefoon (gsm) of voicemail. Latere annulaties of wanneer de cliënt niet komt opdagen wordt het volledige bedrag van het geldende tarief aangerekend.

7. Eenzijdige beëindiging traject

De cliënt heeft steeds het recht het basis- of vervolgetraject eenzijdig te beëindigen.

Eenzijdige beëindiging door De Achtarm gebeurt wanneer de cliënt zijn (betalings)verbintenissen niet stipt is nagekomen, wanneer De Achtarm van mening is dat doorverwijzing naar aangepaste of gespecialiseerde hulp aangewezen is of wanneer ziekte, belangconflicten of moreel onvermogen een gebrek aan objectiviteit of een beperking van haar beroepscompetenties met zich kan meebrengen.

8. Aansprakelijkheid

Deelname is op vrijwillige basis en eigen verantwoordelijkheid. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van De Achtarm, blijft de cliënt zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eigen beslissingen, acties of gevolgen daarvan.

De Achtarm neemt in het kader van haar competenties persoonlijk verantwoordelijkheid op voor de keuze, de toepassing en de gevolgen van de methodes en technieken die zij toepast en voor de professionele adviezen die zij geeft. De dienstverlening betreft een middelenverbintenis, geen resultaatverbintenis.

De Achtarm is verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid onder de polis (para)medische beroepen (AXA verzekeringen). De cliënt vindt deze verzekering voldoende en aanvaardt dat de vergoeding van de schade die hij/zij lijdt ten gevolge van een beroepsfout van De Achtarm wordt beperkt tot het bedrag waarvoor zij is verzekerd.

9. Deontologische code en erkenning

De Achtarm van Linsy Van Krunkelsven valt onder de wet op de gezondheidszorgberoepen en is onderhevig aan de wet op de patiëntenrechten. De voornaamste elementen uit de deontologische code zijn het beroepsgeheim en het recht op informatie.

10. Klachtenprocedure

Klachten over geleverde diensten rechtstreeks en binnen de 10 werkdagen gericht aan De Achtarm. Overeenkomsten van De Achtarm worden beheerst door het Belgisch recht. Bij eventuele geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd. Bij klachten inzake verwerking persoonsgegevens kan de cliënt terecht op www.privacycommissie.be.